

GUIDE D'ENTREVUE APPRÉCIATIVE

Les questions abordées en entrevue visent à explorer les facteurs clés qui sont gages de succès et de satisfaction, ainsi que les leçons que nous pouvons tirer de nos expériences, particulièrement de celles dont nous sommes fiers.

CONSIGNES POUR L'ENTREVUE

Temps alloué

Prévoyez 10 à 15 minutes pour faire l'entrevue. Il est préférable d'obtenir des réponses à toutes les questions, mais personne ne doit se sentir forcé de le faire.

Consignes pour l'intervieweur(e)

Utilisez le questionnaire pour poser vos questions :

- A. Donnez à la personne interviewée tout le temps dont elle a besoin. Écoutez son histoire. Ne lui racontez pas la vôtre!
- B. Montrez-vous CURIEUX/CURIEUSE. Aidez la personne interrogée à approfondir son histoire. Vous pouvez poser des sous-questions telles que :
 - Dis-m'en davantage là-dessus?
 - Comment cela a-t-il commencé?
 - Comment expliquer ce que tu ressens?
 - Pourquoi cela comptait-il autant pour toi?
 - Quel effet positif cela a-t-il eu sur toi?
- C. La personne interviewée peut avoir besoin de réfléchir avant de répondre. Accordez-lui des temps de silence. Si elle préfère ne pas répondre, n'insistez pas.
- D. PRENEZ DES NOTES PENDANT L'ENTREVUE; inscrivez-les dans les espaces prévus dans le questionnaire.
- E. Si la personne interviewée se met à parler de ce qui n'a pas fonctionné, invitez-la délicatement à voir ce qui lui a donné de l'énergie dans cette situation.
- F. Dès que l'entrevue est terminée, nous vous invitons à compléter le résumé (voir la dernière page du guide d'entrevue) : il s'agit d'y écrire les points les plus mémorables de l'entretien ainsi que les thèmes qui en ressortent. Cela facilitera les échanges lors du PARTAGE COLLECTIF.

Consignes à partager avec la personne interviewée

- A. Nous vous invitons à RACONTER des moments qui illustrent bien le thème exploré.
- B. Nous vous invitons à aborder les questions dans un mode apprécitif (ce qui donne de l'énergie, ce qui donne de la vie, ce qui fonctionne).
- C. Soyez vrai. Soyez concret. Pensez à des situations réelles vécues dans votre COP/CAP et non à des exemples fictifs.



QUESTIONNAIRE

Des gens qui entreprennent ensemble, collectivement!

Imaginons des gens qui ont osé entreprendre collectivement un projet pour changer les choses. Des personnes qui ont vu des possibilités et des solutions là où les autres voyaient des problèmes. Un groupe qui a su saisir les opportunités et qui a mobilisé ses ressources. Imaginons des gens qui ont pris des risques pour créer des solutions nouvelles. Un groupe où l'énergie et l'audace étaient palpables.

Stimulant, n'est-ce pas? Quel défi excitant de pouvoir contribuer dans un groupe comme celui-là!

QUESTIONS

Tout le monde a déjà vécu une situation ou une expérience de groupe positive et stimulante qui a eu des retombées. Raconte-moi une expérience ou une situation de collaboration significative que tu as vécue dans une COP/CAP.

- Qu'est-ce qui s'est passé?
- Qu'est-ce qui a rendu cette expérience mémorable?
- Qui était impliqué ?
- Quelle était ta place?
- Qu'est-ce qui a rendu cela possible?

Notes en vrac

À compléter après l'entrevue

A. Quelle est la **meilleure citation** provenant de l'entrevue que tu viens de terminer?

B. Quelles sont les principales **conditions de succès** qui se dégagent de l'entrevue que tu viens de faire?

1.

2.

3.

4.

5.



Le contenu de ce document est une réalisation de :



Le Colloque CAR est organisé par le :



En partenariat avec :

